



banchemo costa insurance broker s.p.a.

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Alta Direzione della Banchemo Costa insurance broker s.p.a. decide di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione settembre 2015, confermando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

L'Alta Direzione conferma i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla Banchemo Costa attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti del prodotto assicurativo ed ottemperare agli stessi,
- ✓ mantenere e consolidare la posizione della Banchemo Costa nel mercato di riferimento,
- ✓ consolidare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della banchemo costa per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei servizi,
- ✓ mantenere un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire all'Alta Direzione idonei elementi per eseguire i riesami del Sistema Qualità,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione Qualità.

La sopra descritta Politica per la Qualità, appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, è in linea con la politica aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

L'Alta Direzione affida al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità il compito di applicare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo quanto previsto dai documenti interni rispecchianti la normativa di riferimento.

Annualmente, in sede di Riesame, l'Alta Direzione riesamina la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definisce ulteriori obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo al fine di perseguire il miglioramento continuo.

I nuovi obiettivi dovranno essere coerenti con gli orientamenti della presente Politica e saranno registrati sul "Verbale di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità".

Genova, 31/10/2017

La Direzione
